

ОТЧЕТ
о проведении мониторинга удовлетворенности родителей
работой организации дополнительного образования
МБУ ДО «РЦДТ «Гудвин»

В соответствии с планом работы Управления образования администрации муниципального района «Усть-Цилемский» Республики Коми на 2024 год, в целях определения показателя удовлетворенности родителей качеством предоставляемых услуг учреждениями дошкольного, общего и дополнительного образования, на основании приказа Управления образования № 10042 о.д. от 10 апреля 2024 г. «О проведении мониторинга удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения» в период с 10.04.2024 г. по 20.05.2024 г. был проведён мониторинг.

В анкетировании приняли участие **443 родителей**, МБУ ДО «РЦДТ «Гудвин» посещают **475 воспитанников** (за 2022-2023 учебный год 465 род./486 воспит.)

Вопросы	Да % от количества опрошенных родителей	Нет % от количества опрошенных родителей
Достаточно ли информации Вы получаете о деятельности учреждения (СМИ, сайт, творческие отчёты, стендовая информация)?	100%	0%
Знаете ли Вы, где можно ознакомиться с учредительными документами учреждения (Уставом, свидетельством о государственной регистрации, лицензией на осуществление образовательной деятельности и т.д.)	100%	0%
Удовлетворены ли Вы предложенным перечнем кружков и объединений, имеющих в учреждении?	98%	2%
Имеете ли Вы представление о содержании предложенных кружков и объединений учреждения?	100%	0%
Удовлетворены ли Вы содержанием дополнительных, внеурочных программ?	100%	0%
Удовлетворены ли Вы формами проведения занятий?	100%	0%
Имеете ли Вы возможность увидеть результаты деятельности ребенка в учреждении (выставки, фестивали, концерты и т.п.)	100%	0%
Методы обучения и воспитательного воздействия по отношению к моему ребёнку обычно приводят к хорошему результату.	100%	0%
Будет ли Ваш ребенок и дальше посещать те же кружки и объединения центра, что и в этом году?	100%	0%
Удобен ли режим работы кружков и объединений центра?	100%	0%
Удовлетворяет ли Вас продолжительность обучения, периодичность занятий?	100%	0%

Удовлетворены ли Вы качеством и количеством мероприятий и творческих отчетов учреждения?	100%	0%
Удовлетворены ли вы эмоциональным состоянием ребенка после занятий в центре?	100%	0%
Удовлетворены ли вы отношением педагогов к вашему ребенку?	100%	0%
Удовлетворены ли Вы оформлением кабинетов, фойе учреждения?	100%	0%
Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническими условиями центра?	99%	1%
Удовлетворены ли Вы работой учреждения с родителями?	100%	0%
<i>Среднее арифметическое по разделу: общая сумма процентов столбцов «да» или «нет» / кол-во показателей</i>	99.8 %	0,2 %
предложения, рекомендации, пожелания по улучшению работы учреждения		

1. Аналитическая справка (примерный ход):

В 2024 году в анкетировании приняли участие 443 родителя или 93%

Самые низкие результаты по показателю (-ям) Удовлетворены ли Вы предложенным перечнем кружков и объединений, имеющих в учреждении?

Вывод: Степень удовлетворенности родителей школы по сравнению с прошлым учебным годом осталась на прежнем уровне